



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по
Ставропольскому краю в Изобильненском районе**

356140, Россия, Ставропольский край, Изобильненский район, г. Изобильный, пер. Ленинский, 52

Тел. 8-865-45-2-43-40

Исх. № 1086 от «24» мая 2012 года

**Главе администрации
Изобильненского района Ставропольского края
Полякову Алексею Ивановичу**

**Главе п.Рыздвяный
Кораблину Владимиру Ивановичу**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в Изобильненском районе в связи с рассмотрением заявления граждан поселка Рыздвяного, поступившего в приемную Президента Российской Федерации в Ставропольском крае, представляет Вам для ознакомления Решение Октябрьского районного суда Ставрополя от 14 мая 2012 г. и статью для размещения в муниципальных средствах массовой информации (Интернет-сайты, информационно-аналитические газеты).

О рассмотрении коллективного обращения жителей п.Рыздвяного

В Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в Изобильненском районе поступило коллективное обращение жителей поселка Рыздвяного на незаконные действия ООО «Газпром энерго» по приему платежей за потребление тепловой энергии.

По фактам нарушений, указанным в обращении, Территориальным отделом проведена внеплановая проверка, в ходе которой установлено, что предприятие ООО «Газпром энерго» в поселке Рыздвяный заключает с гражданами договоры снабжения энергоресурсами для бытового потребления и оформляет квитанции на оплату услуг за потребленную гражданами тепловую энергию. Выписанные квитанции по оплате за услуги потребления тепловой энергии граждане не могут оплатить без дополнительных затрат, то есть, в размере стоимости коммунальной услуги, которая рассчитана по тарифам, установленным в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации. В связи с отсутствием приема наличных денежных средств от граждан в кассу предприятия, потребители для оплаты коммунальных услуг вынуждены обращаться в банковские отделения, где взимается комиссия в размере 3% от суммы платежа. Сложившиеся отношения предприятия ООО «Газпром энерго» к гражданам – потребителям коммунальной услуги по отоплению нарушали требования статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.92г. №2300-1 «О защите прав потребителей», которая устанавливает

следующее: «Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

С целью более эффективного способа защиты прав потребителей и пресечения нарушения их прав Территориальный отдел обратился с иском заявлением в Октябрьский районный суд города Ставрополя.

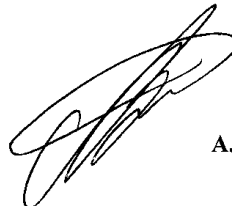
Решением суда от 14 мая 2012 года действия ООО «Газпром энерго» в лице Северо-Кавказского филиала ООО «Газпром энерго» по направлению потребителей для оплаты услуг за потребление тепловой энергии в организации (ОАО «Сбербанк России», ОАО «Газпромбанк», ФГУП «Почта России»), при отсутствии заключенных договоров о приеме платежей между этими организациями и ООО «Газпром энерго» признаны незаконными.

Согласно Решению суда предприятие обязано обеспечить прием платежей от потребителей, проживающих в п.Рыздвяном, получающих энергоресурсы от ООО «Газпром энерго», за потребление тепловой энергии в размере стоимости, указанной в квитанциях на оплату, в течение 15 дней после вступления решения суда в законную силу.

О решении размещения данного материала в муниципальных средствах массовой информации прошу сообщить с указанием источника размещения до 01.06.2012г. по адресу: izob@26.rospotrebnadzor.ru или по факсу 2-43-40.

Приложение: Решение суда от 14.05.12г. (2л)

**Начальник
ТОУ Роспотребнадзора по СК
в Изобильненском районе –
главный государственный санитарный врач
по Изобильненскому, Красногвардейскому,
Новоалександровскому, Труновскому районам**



А.В.Воргулев

*Исп. Е.А.Конькова
тел. 2-42-07*